

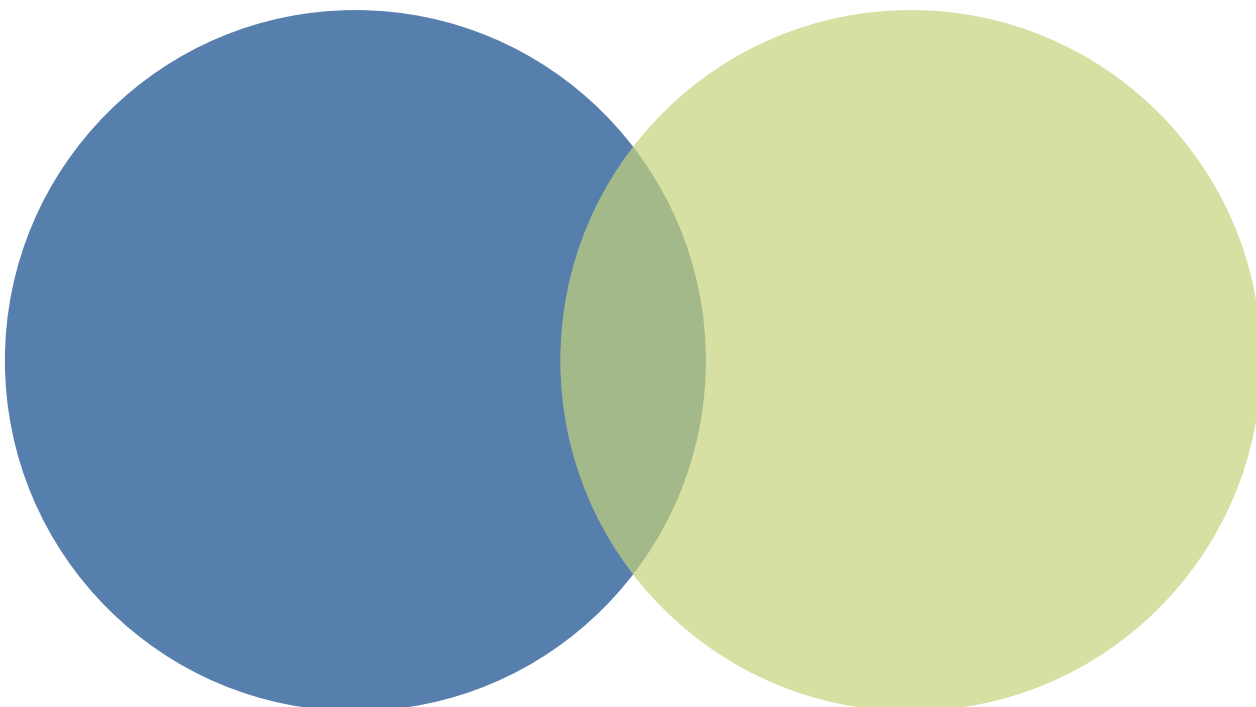


Betagcentren Emmen AG  
Alp | Emmenfeld

# PREISLISTE DIENSTLEISTUNGS ANGEBOT 2025 WOHN-PARK ALP



WOHN-PARK **ALP** EMMENBRÜCKE



# PAUSCHALLEISTUNGEN

## Inbegriffene Leistungen

Die folgenden Kosten sind in den monatlichen Nebenkosten inbegriffen und werden den Mietern über die Nebenkostenabrechnung verrechnet.

### GRUNDBEREITSTELLUNG DER DIENSTLEISTUNG UND ENTGEGENNAHME VON NOTRUFEN

Entgegennahme **24-Stunden-Notrufe**, inkl. Anwesenheitskontrolle bei erfolglosem Rückruf

Monatliche Kosten pauschal pro Wohnung **50.00**

### HAUSWARTUNG

**Hauswartung und Reinigung** der Allgmeinräume der drei Gebäudekomplexe wie folgt:

- Aussenparkplätze und Unterstellplätze
- Aussenareal
- Entsorgungsraum
- Gänge
- Laubengänge
- Liftanlagen
- Technische Räume, inkl. technischer Betreuung
- Tiefgarage
- Treppenhäuser
- Trocknungsräume
- Veloplatz

Monatliche Kosten pauschal pro Wohnung **70.00**

## Nicht inbegriffene Leistungen

Folgende Kosten sind in den monatlichen Nebenkosten nicht inbegriffen:

- Stunden- und Materialaufwand fürs Wechseln von Filtern der Lüftungen und Dampfzüge in den Mietwohnungen
- Stunden- und Materialaufwand Winterdienst
- Stunden- und Materialaufwand für die Pflege der Wiesen unter und hinter den Häusern
- Bewässerung der Pflanzen bei Trockenheit
- Notfalleinsatz ausserhalb der allgemeinen Geschäftszeiten
- Ausserordentlicher Reinigungsaufwand nach Gebrauch des Gemeinschaftsraumes
- Verbrauchsmaterial und notwendige Maschinen und Geräte (z.B. Rasenmäher)

Für die obengenannten Aufwendungen kommt der Stundenansatz «Handwerkliche Arbeiten» zur Anwendung.

Für Piketteinsätze ausserhalb der Geschäftszeit wird der Stundenansatz um 25% erhöht.

### (PAUSCHALE - NEUER INDEX) : AKTUELL GÜLTIGER INDEXSTAND = NEUE PAUSCHALE

Als Basisindex gilt der Indexstand von 2015 (Basis Dez. 2015 = 100 Punkte).

Die Anpassungen erfolgen jährlich per 1. Januar. Für die Festlegung der neuen Pauschale ist jeweils der Stand des Landesindex der Konsumentenpreise vom 31. August des Vorjahres massgebend.

# INDIVIDUALLEISTUNGEN

## PFLEGERISCHE LEISTUNGEN

### Notfallpflegeleistungen 365 Tage/24h

- Anrufe oder Notrufe über Notfalltaster durch Mieter.
- Notfalleinsatz wird ausgeführt von Pflegefachpersonen der Betagtenzentren Emmen AG.

Verrechnung nach Aufwand pro Stunde **\*70.00**

Verrechnung Material **Nach Aufwand**

Ärztlich verordnete Pflegeleistungen, Preise gemäss Taxordnung Spitex der Betagtenzentren Emmen AG

## MAHLZEITEN

Geniessen Sie im Restaurant Alpissimo jeweils das **Frühstück und/oder Mittagessen.** Preis nach Menükarte

|                                    |   |                     |
|------------------------------------|---|---------------------|
| Frühstück                          |   | <b>16.00</b>        |
| Mittagessen (je nach Menü)         | <b>15.50</b> (halbe Portion TM) –                 | <b>35.00</b>        |
| Abendessen (je nach Menü)          |   | <b>7.50 – 15.00</b> |
| Mittagessen Mahlzeitendienst       | Einzelperson <b>19.00</b> / Ehepaare <b>36.00</b> |                     |
| Lieferservice Restaurant Alpissimo | Preis nach Menü + Liefergebühr <b>5.00</b>        |                     |

## REINIGUNGSDIENST

**Wohnungsreinigung:** Verrechnung nach Aufwand pro Stunde, inkl. Materialaufwand und Reinigungsutensilien **\*40.00**

Fensterreinigung, inkl. Waschen der Vorhänge  
Verrechnung nach Aufwand

Wohnungsendreinigung bei Auszug (Boden versiegelt)

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| - 3 ½ Zimmer-Wohnung | <b>*1'100.00</b>   |
| - 2 ½ Zimmer-Wohnung | <b>*750.00</b>     |
| - nach Aufwand       | <b>*60.00/Std.</b> |

## WÄSCHESERVICE

Leibwäsche, je nach Kleidungsstück **Gemäss Preisliste**

Flachwäsche, je nach Art **Gemäss Preisliste**

Näharbeiten, Verrechnung nach Aufwand pro Stunde **\*50.00**

Bügelservice Hemden/Blusen/Hosen **3.00/Stk.**

Wasch- und Bügelservice Hemden/Blusen/Hosen **3.50/Stk.**

## HANDWERKLICHE ARBEITEN

Arbeiten durch Mitarbeiter **Team Immobilien:**  
Verrechnung nach Aufwand pro Stunde, inkl. Kleinmaterial **\*70.00**

#### WOHNUNGSBETREUUNG BEI FERIEN- UND KRANKHEITSABWESENHEITEN

Lüften, Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, kleine Reinigung vor der Rückkehr:  
Verrechnung nach Aufwand pro Stunde **\*40.00**

#### BEGLEITUNG UND LEISTUNGEN AUSSERHALB DER BZE AG

Verrechnung nach Aufwand pro Stunde **\*70.00**

#### GÄSTEZIMMER

Dusche/WC, TV/Radio, W-Lan, Haarfön, Gratisparkplatz, inkl. Frühstück  
Reservation **\*65.00/Person/Nacht**  
041 268 50 70,  
event@bzeag.ch

#### KONTAKTSTELLE ALTER EMMEN (KAE)

Beratungsangebot zu Gesundheit, Wohnen, Leben und Lernen im Alter  
info@alter-emmen.ch oder 041 268 55 25 **Erstberatung kostenlos**

#### FREIWILLIGENENGAGEMENT

Möchten Sie sich als freiwillige Person bei der BZE AG engagieren, melden Sie sich bitte unter 041 268 55 36 oder karin.blum@bzeag.ch

#### VERANSTALTUNGEN/AKTIVIERUNG

Mieter/innen der Alterswohnungen sind zu allen öffentlichen Veranstaltungen eingeladen. **kostenlos**

Yoga mit Karin Roth (Yoga-Lehrerin), mittwochs, 09.00-09.45 Uhr Gymnastikraum Alp **Selbstkostenbeitrag pro Lektion 5.00**

Fitness, Mo-So 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr Training an altersgerechten Geräten **30.00/1 Monat  
180.00/6 Monate  
360.00/12 Monate**

Begleitetes Training mit Rita Bigler, Fitness-instruktorin, dienstags von 9.00 Uhr bis 11.30 Uhr (Vor Anmeldung notwendig) **10.00/Stunde**

Sie sind herzlich eingeladen, am **Aktivierungsprogramm** des Alp Betagtenzentrums nach Möglichkeit und Rücksprache teilzunehmen. **Kosten je nach Programm**

Sämtliche Beträge verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer.

\*In den Stundenansätzen sind alle Sozialleistungen der Mitarbeitenden inbegriffen. Es fallen keine weiteren Kosten an.

# SPITEX-ANGEBOT DER BZE AG

## Was ist Spitex?

Spitex ist die spital- und heimexterne Pflege und Betreuung in einer Wohnumgebung mit Betreuung. Spitex-Mitarbeitende pflegen und betreuen hilfsbedürftige Menschen.

## Wie arbeitet die Spitex BZE AG?

Die Hilfe und Pflege zu Hause wird bedarfsgerecht, fachlich kompetent, wirksam und wirtschaftlich erbracht. Unter Wahrung des Rechts auf Selbstbestimmung erhalten und fördern wir die Selbständigkeit unserer Klientinnen und Klienten.

## Wer kann Spitex anfordern?

Die Spitex der Betagtenzentren Emmen AG steht allen Mieterinnen und Mietern der Alterswohnungen Alp zur Verfügung. Massgebend sind Notwendigkeit und ausgewiesener Bedarf.

Gemäss Vorgaben der Krankenkassen muss der Bedarf an Dienstleistungen ausgewiesen werden, es ist in jedem Fall eine ärztliche Verordnung für die pflegerischen Dienstleistungen notwendig.

## Wo hat die Spitex Grenzen?

Die Spitex hat dort Grenzen, wo die Pflege und Betreuung zu Hause aus fachlichen, menschlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht mehr verantwortbar ist. Zum Beispiel, wenn die Sicherheit der Klientinnen und Klienten oder der Mitarbeitenden nicht mehr gewährleistet ist, wenn pflegende Angehörige überfordert sind oder, wenn die Hilfe derart intensiv wird, dass ein stationärer Aufenthalt unumgänglich ist.

Der Notrufknopf ist nicht Teil der Spitex-Leistungen, sondern ist für medizinische Notfälle vorgesehen.

## Was kostet die Spitex der Betagtenzentren Emmen AG?

Die Preisgestaltung der Spitexleistungen sind in der Taxordnung Spitex der Betagtenzentren Emmen AG ersichtlich. Die Taxen errechnen sich gemäss dem zeitlichen Aufwand der erbrachten Pflegeleistungen.

## Rechte und Pflichten

Sie haben nicht nur Rechte, die wir respektieren, sondern auch Pflichten, damit wir unsere Dienstleistungen zu Ihrer Zufriedenheit ausführen können.

## Sie haben das Recht

- auf Einsicht in Ihre Unterlagen
- auf Informationen (Aufklärung bezüglich der Pflege und Betreuung)
- Fragen nicht zu beantworten
- Informationen an Dritte zu verweigern
- die Einsätze zu stoppen
- Beschwerden anzubringen

## Sie haben die Pflicht

- bei Massnahmen aktiv mitzuarbeiten und/oder die Durchführung zuzulassen
- sich an gegenseitige Absprachen und Abmachungen zu halten.  
Diese können selbstverständlich bei Bedarf neu vereinbart werden
- auf Kompromisse einzugehen
- unseren Mitarbeitenden mit Respekt zu begegnen

## Ablehnung der Leistungserbringung

Die Spitex der Betagtenzentren Emmen AG kann die Erbringung von Leistungen ablehnen, wenn die Betreuungssituation für die Mitarbeitenden nicht oder nicht mehr zumutbar ist, namentlich aus fachlichen und medizinischen Gründen, bei Androhung von Gewalt, bei Tötlichkeiten, sexuellen Übergriffen, bei wiederholten groben Beschimpfungen oder bei Gesundheitsgefährdung der Mitarbeitenden.

Ebenso können Leistungen eingestellt werden, wenn die Rechnung nach der 2. Mahnung nicht bezahlt wird oder die Klientin/der Klient nicht bereit ist, die notwendigen Hilfsmittel (siehe unten) zur Verfügung zu stellen.

Gefährden Klientinnen/Klienten sich oder ihr Umfeld, wird der Hausarzt/die Hausärztin oder die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde eingeschaltet. Die Betroffenen werden über die Meldung informiert.

## Hilfsmittel

Damit wir die Dienstleistungen korrekt erbringen können, müssen Hilfsmittel zur Verfügung gestellt werden wie: Krankmobilen (z.B. Pflegebett, Rollstuhl, Rollator,...)

## Zeitliche Grenzen und Einsatzzeiten

Ist eine umfassende Betreuung notwendig, kann ein Verbleib zu Hause nur sichergestellt werden, wenn Angehörige und/oder Bekannte wesentliche Betreuungsaufgaben übernehmen können. Sofern möglich, werden Ihre Wünsche bei der Einsatzplanung berücksichtigt.

Wir übernehmen keine Wochenend- und Ferienablösungen für Leistungen, die von der Ärzteschaft oder durch private Spitex-Anbietende erbracht werden.

## Wer sind Ihre Ansprechpersonen der Pflege und Betreuung im Alp Betagtenzentrum?

Leitung Ressort Pflege und Betreuung Fon: 041 268 73 77

Leitung Team Spitex Fon: 041 268 59 00

Betagtenzentren Emmen AG  
Kirchfeldstrasse 23  
6032 Emmen  
041 268 56 56  
info@bzeag.ch  
www.bzeag.ch

Emmenfeld Betagtenzentrum  
Kirchfeldstrasse 27  
6032 Emmen

Alp Betagtenzentrum  
Haldenstrasse 49  
6020 Emmenbrücke